

臺灣醫療個案管理學會 2020 年初階個案管理師訓練課程

課程簡介

一、辦理目的：

個案管理 (Case management, CM) 是一個有系統的科學管理和服務體系。經由溝通和整合資源，多方合作共同完成個案的評估、計畫制定、實施診療協調、教育、轉介、資源管理等，使複雜個案的心理、社會、醫療、經濟和行為問題，能夠得到全方位及持續性的照顧，從而獲得一個高品質及具成本效益的結果。

個案管理師是全病程服務管理模式的核心人物，協調整合跨團隊 (醫師、護理師、個案管理師、社工、營養師、復健師、藥師、醫務管理人員) 合作照護模式，從入院前準備、出院準備、雙向轉診、出院後追蹤及遠端健康管理等環節，執行全程追蹤和連續診療及衛教關懷，提高個案自我健康管理能力，降低非計畫再入院率，節約醫療費用支出。

本會期望藉由培訓課程的訓練，提升學員在個案管理實務操作的基礎知識和能力，並藉由醫院個案管理實務參訪，以及世界咖啡館形式的議題討論，引導學員對個案管理過程的反思及應用。

二、辦理單位：臺灣醫療個案管理學會、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會。

三、訓練日期：南區於 2020 年 8 月 22 日、8 月 23 日、8 月 29 日、8 月 30 日、8 月 31 日。
北區於 2020 年 10 月 24 日、10 月 25 日、10 月 31 日、11 月 1 日、11 月 2 日。
(課程表請見附件)。

四、辦理地點：南區：嘉義基督教醫院路加堂 第二講堂(B1) (嘉義市東區保健街 100 號)。
北區：和信治癌中心醫院(台北市北投區立德路 125 號)

五、訓練對象：現任個案管理師或個案管理培訓人員，以急性醫療機構醫事人員優先錄取。
每區 70 人(額滿為止)。

六、研習費用：本會會員 4800 元，非會員 6000 元。(本會會員定義：需完成繳交入會費 500 元及 2020 年常年會費 500 元)

七、結業證書核發：全勤且考試及格學員，由本會核發結業證書。

八、報名須知：

- 1.開放報名自 2020 年 7 月 13 日起，南區截止為 2020 年 8 月 10 日(額滿為止)。北區截止為 2020 年 10 月 13 日(額滿為止)。不接受現場報名。
- 2.報名學員請詳細填寫報名表 mail 至本會信箱 tmma4941234@gmail.com，或至 B-class 報名系統(網址：<https://reurl.cc/KkYgqR>)，有疑問請致電本會秘書處，電話：03-2831367。
- 3.請於報名後五天內 (遇假日依天數順延) 以電匯或 ATM 轉帳方式完成繳費，繳款後請務必將轉帳或匯款帳號後 5 碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續。五天內未繳款者，將取消名額。

***本會專戶：元大銀行平鎮分行(銀行代碼 806) 帳號：20092000880168**

- 4.若有臨時變故未能與課，請儘早告知，以利通知候補學員。南區學員於 8/10 前取消報名者，酌扣手續費 100 元；8/10 報名截止日後取消者，則不予退費。北區學員於 10/13 前取消報名者，酌扣手續費 100 元；10/13 報名截止日後取消者，則不予退費。
- 5.此課程申請醫事人員繼續教育課程積分(護理及社工、長照)。申請通過後將於課後上傳積分，請學員自行至醫事人員繼續教育積分管理系統，查詢積分及列印上課記錄頁面。

臺灣醫療個案管理學會 2020初階個案管理師訓練課程(南區)

南區地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂(B1)第二講堂

時間	8/22(六)	8/23(日)	8/29(六)	8/30(日)	8/31(一)			
08:10-08:30	報到				08:40-09:00	報到		
08:30-08:50	臺灣醫療個案管理學會介紹(陳幼梅理事長)	報到	報到	報到	09:00-11:00	個案管理模式各組別實地參訪		
08:50-10:20	個案管理師角色功能及發展(陳幼梅理事長)	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話(陳政智副教授)	資源評估、動員、利用和轉介(姚奮志理事)	個案管理的品質監控(蕭碧如督導)		A組： DM /CKD	B組： 腫瘤/癌症 篩檢	C組： 失智/出 院準備
10:20-10:30	休息				11:00-11:10	休息		
10:30-12:00	個案管理原則模式及實務介紹(張玲華秘書長)	個案管理實例分享與討論 I：關係處理(陳政智副教授)	個案照護之轉銜(姚奮志理事)	個案管理資料分析應用(蕭碧如督導)	11:10-11:50	筆試		
12:00-13:00	午餐				11:50-12:40	午餐		
13:00-14:30	持續性及整合式照護(陳姿君督導)	健康行為改變技巧與方法(劉影梅院長)	個案管理之資訊與工具運用(王淑麗老師)	個案管理實例分享與討論 II：個案管理資料分析應用(蕭碧如督導)	12:40-13:30	個案管理報告撰寫(張翠芬監事)		
14:30-14:40	休息				13:30-17:00	世界咖啡館 主持人：廖彥琦常務理事 桌長：陳美翠老師、陳姿君老師、 高瑞君老師、蕭碧如老師		
14:40-16:10	個案管理過程(陳姿君督導)	個案管理照護指標之建構(劉影梅院長)	個案管理實務之倫理議題及案例討論(施鐘卿老師)	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例(廖秀鳳主任)				
16:10-17:00	個案管理專題討論(陳幼梅理事長)	個案管理專題討論(劉影梅院長)	個案管理專題討論(施鐘卿老師)	個案管理專題討論(蕭碧如督導)	結業 賦歸			

南區講師簡介(依課程順序排列)

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學護理系助理教授

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院助理副院長

陳姿君：臺灣醫療個案管理學會專家委員、嘉義基督教醫院癌症中心督導

陳政智：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明大學護理學院院長

姚奮志：臺灣醫療個案管理學會理事、台南護專老人服務事業科主任

王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟內科資深護理師、樹人醫專兼任講師

施鐘卿：臺灣醫療個案管理學會專家委員、臺大醫院護理部愛滋病個管護理長

蕭碧如：彰化基督教醫院中風中心督導

廖秀鳳：彰化基督教醫院疾病管理整合中心主任

張翠芬：臺灣醫療個案管理學會監事、國立雲林科技大學助理教授、雲林基督教醫院護理部主任

廖彥琦：臺灣醫療個案管理學會常務理事、嘉義基督教醫院護理部主任

陳美翠：嘉義基督教醫院癌症中心組長

高瑞君：彰化基督教醫院腫瘤中心督導

臺灣醫療個案管理學會 2020初階個案管理師訓練課程(北區)

北區地點：和信治癌中心醫院

時間	10/24(六)	10/25(日)	10/31(六)	11/1(日)	11/2(一)			
08:10-08:30	報到				08:40-09:00	報到		
08:30-08:50	臺灣醫療個案管理學會介紹(陳幼梅理事長)	報到	報到	報到	個案管理模式各組別實地參訪			
08:50-10:20	個案管理師角色功能及發展(陳幼梅理事長)	健康行為改變技巧與方法(劉影梅院長)	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話(熊蕙筠常務監事)	個案管理的品質監控(蕭碧如督導)				09:00-11:00
10:20-10:30	休息				11:00-11:10	休息		
10:30-12:00	個案管理原則模式及實務介紹(張玲華秘書長)	個案管理照護指標之建構(劉影梅院長)	個案管理實例分享與討論 I：關係處理(熊蕙筠常務監事)	個案管理資料分析應用(蕭碧如督導)	11:10-11:50	筆試		
12:00-13:00	午餐				11:50-12:40	午餐		
13:00-14:30	持續性及整合式照護(王秋雯護理長)	個案管理之資訊與工具運用(王淑麗老師)	資源評估、動員、利用和轉介(姚奮志理事)	個案管理實例分享與討論 II：個案管理資料分析應用(蕭碧如督導)	12:40-13:30	個案管理報告撰寫 (韋淑玲常務理事)		
14:30-14:40	休息				世界咖啡館 主持人：韋淑玲常務理事 桌長：王秋雯老師、許麗珠老師、鄭春秋老師、王淑卿老師			
14:40-16:10	個案管理過程(王秋雯護理長)	個案管理實務之倫理議題及案例討論(施鐘卿老師)	個案照護之轉銜(姚奮志理事)	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例(廖秀鳳主任)				13:30-17:00
16:10-17:00	個案管理專題討論(陳幼梅理事長)	個案管理專題討論(施鐘卿老師)	個案管理專題討論(姚奮志理事)	個案管理專題討論(蕭碧如督導)	結業 賦歸			

北區講師簡介(依課程順序排列)

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學護理系助理教授

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院助理副院長

王秋雯：臺灣醫療個案管理學會專家委員、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院護理部護理長

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明大學護理學院院長

王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟內科資深護理師、樹人醫專兼任講師

施鐘卿：臺灣醫療個案管理學會專家委員、臺大醫院護理部愛滋病個管護理長

熊蕙筠：臺灣醫療個案管理學會常務監事、亞東紀念醫院社會工作室主任

姚奮志：臺灣醫療個案管理學會理事、台南護專老人服務事業科主任

蕭碧如：彰化基督教醫院中風中心督導

廖秀鳳：彰化基督教醫院疾病管理整合中心主任

韋淑玲：臺灣醫療個案管理學會常務理事、慈濟科技大學護理系助理教授、門諾醫院院長室高專

許麗珠：臺灣醫療個案管理學會專家委員、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院護理部主任

鄭春秋：醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院護理部助理主任

王淑卿：醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院護理部助理主任